



AZZANA

COMMUNICATION ON PROGRESS

Mise en œuvre et application
Mars 2022

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



Notre démarche RSE

Introduction

- ✓ Notre engagement
- ✓ Démarche RSE

3

Azzana Consulting en quelques chiffres

- ✓ Vue d'ensemble

7

Priorités & engagements

- ✓ 4 priorités et 16 engagements forts

9

Détail des actions et mesure des résultats

- ✓ Mesure des résultats

11

Gouvernance RSE

- ✓ Piloter notre démarche RSE

24

Annexes

- ✓ Zoom et informations complémentaires

26



1.

Introduction



Le mot du Dirigeant



Azzana Consulting est une société de conseil spécialisée dans l'accompagnement des acteurs financiers des secteurs de la banque et de l'assurance (banques, asset managers, compagnies d'assurances, mutuelles, fonds d'investissements, groupes de protection sociale, courtiers).

Azzana Consulting intervient sur des missions de Finance, Gestion des Risques, Digitalisation, Transformation et Conformité. Le cabinet est historiquement spécialisé sur des projets liés à la conformité: c'est donc dans un souci de respect des normes et législations en vigueur et d'apporter notre pierre à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable, que Azzana Consulting a souhaité s'impliquer dans une véritable démarche RSE.

Depuis 2018, le cabinet Azzana Consulting est signataire du Global Compact et dans le souci de bâtir une croissance durable fondée sur le respect des grands principes sociaux et environnementaux,

Je suis très honoré de confirmer que Azzana Consulting réitère aujourd'hui cette adhésion au Global Compact des Nations Unies.

L'ensemble du cabinet se joint à moi pour s'engager durablement face à la mise en œuvre de nombreuses actions RSE en faveur des Droits de l'Homme, des normes internationales du Travail, du respect de l'Environnement et de la Lutte contre la Corruption.

Dans la communication ci-après, nous listons les actions que nous avons instaurées et celles que nous mettrons en place en 2022 pour constamment améliorer l'intégration des principes fondamentaux du Global Compact dans notre stratégie, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Bien cordialement,

Raphaël François, Managing Director Azzana Consulting



Le mot du Dirigeant

Depuis bientôt 5 ans, la RSE est devenue l'un des piliers stratégiques d'Azzana, aux côtés de l'expérience client et de l'Innovation. L'année 2020 et son lot d'imprévus auraient pu freiner cet élan. Bien au contraire, la crise que nous traversons n'a fait que renforcer notre engagement à bâtir un avenir meilleur pour nos collaborateurs, nos clients et l'ensemble des parties prenantes avec lesquelles nous collaborons. Elle a permis d'accélérer l'éveil des consciences face aux défis sociétaux et environnementaux qui nous attendent. Elle nous a permis de repenser nos modes de fonctionnement et plus globalement, réfléchir à notre raison d'être.



Grâce à la mobilisation de tous, l'exercice 2021 a été l'occasion de renforcer les actions de diversité et d'inclusion et de déploiement de notre démarche de « **Bienveillance** » et de « **Solidarité** » des valeurs fondamentales de notre cabinet.

Nous **innovons en permanence** afin de nous adapter aux enjeux qui se sont imposés à nous, sans pour autant perdre de vue notre objectif. Plus que jamais convaincus que l'entreprise doit avoir un impact positif sur la société et sur l'environnement, nous avons redoublé d'efforts pour allier pérennité économique et prise en compte de l'intérêt général. **Notre ambition est de devenir le leader de la RSE dans le domaine du conseil et un véritable catalyseur de transformation des organisations.**

Il est important que tous nos collaborateurs, clients et fournisseurs partagent cet engagement et prennent à cœur nos initiatives. Ce rapport est l'occasion de revenir sur les actions mises en place en cohérence avec nos engagements RSE. Nos valeurs et le comportement de nos collaborateurs sont les éléments clés de ce que nous apportons à nos partenaires commerciaux. Le respect de nos engagements sur ces thématiques fondamentales étant cher à nos yeux, veuillez être assurés de notre dévouement afin les faire progresser.

Notre Communication On Progress (COP) 2021 est consultable en ligne sur le site Global Compact.

Salim ABOURA – Partner - Directeur du Développement et de l'Innovation du Groupe FINNEGAN.



Structuration & mise en œuvre de la démarche RSE du cabinet

Depuis sa création en 2013, les associés et les collaborateurs de Azzana Consulting ont mis en avant leurs convictions, leurs engagements et leurs expertises métiers aux services de leurs clients et du développement du cabinet. C'est ainsi qu'a pu émerger **l'ADN de la société qui s'appuie sur des valeurs fortes d'éthique, de responsabilité**, d'implication sans faille et d'intérêt profond pour le monde qui nous entoure.

Depuis toujours, le cabinet réalise des actions en faveur d'un monde **plus durable** sans avoir pour autant pris le temps de le formaliser, de le mesurer et de le partager.

C'est en étant au cœur des problématiques réglementaires qui poussent le secteur de la finance vers plus de **transparence**, de **maîtrise**, de **changement vertueux**, et particulièrement dans **cette période de crise sanitaire mondiale que nous traversons**, que le cabinet a pris la mesure de l'importance d'éditer **ses engagements en terme de durabilité et soutenabilité**, pour être un acteur encore plus performant dans ce domaine.

C'est donc en 2018 que Azzana Consulting a décidé, par l'impulsion des associés, des collaborateurs et du soutien de ses clients de **formaliser sa stratégie RSE**, de se doter d'une gouvernance dédiée et d'implémenter des actions concrètes en relation avec les engageants définis.

Ce document vise à présenter les éléments de la démarche RSE de Azzana Consulting qui ont été mis en place depuis 2018 et ceux qui sont en cours d'implémentation pour 2022.

Il sera publié officiellement sur notre site web Azzana Consulting et sur le site du Global Compact.



2.

**Azzana Consulting en
quelques chiffres**



AZZANA

Azzana Consulting

Vue d'ensemble

Notre cabinet en quelques chiffres



Azzana Consulting accompagne les équipes dirigeantes des secteurs bancaire dans leurs prises de décisions et dans la mise en œuvre de leurs projets opérationnels et réglementaires.



Paris, Luxembourg,
Bruxelles



Environ 150 collaborateurs



250 clients

1 000 missions



Croissance **40%** par an

- Gestion de projets à fort enjeu métier
- Accompagnement en conformité, contrôle interne, risques et réglementations



“

Les secteurs bancaire font aujourd'hui face à des transformations radicales de leurs environnements. Dans ce contexte difficile, Azzana Consulting a développé une offre de conseil premium pour accompagner chaque acteur dans l'élaboration d'une réponse sur-mesure qui tient compte des enjeux stratégiques, organisationnels et réglementaires.

”







3.

Priorités & engagements



4 priorités et 16 engagements forts

Entreprise responsable, en tant que cabinet de conseil à l'endroit des dirigeants dans le domaine financier, nous souhaitons inscrire notre activité dans une démarche durable. Pour ce faire, au fil des années, nous avons fait évoluer nos processus RSE autour de 4 priorités déployer en 16 engagements. Bien entendu, l'objectif d'une activité neutre et parfaitement propre est très difficile à atteindre. Néanmoins, nous poursuivons nos efforts et nous optimisons continuellement nos actions pour limiter et compenser notre empreinte environnementale.

PRIORITES		ENGAGEMENTS	
	1. Encourager les comportements responsables & éthiques	<ul style="list-style-type: none">• Création d'un comité RSE• Respect des valeurs du cabinet• Développement des expertises impliquant un engagement responsable• Signature de la charte des achats responsables par l'ensemble de nos fournisseurs	
	2. Soutenir l'éducation et le développement professionnel	<ul style="list-style-type: none">• Promotion de l'égalité des chances• Groupes d'échange en faveur du développement personnel• Soutien aux personnes en situation de handicap via notre partenariat avec ARCESI	
	3. Améliorer notre empreinte environnementale	<ul style="list-style-type: none">• Application d'une politique d'achats responsables• Maîtrise et réduction de notre consommation (énergie, eau)• Politique zéro papier• Atteinte de la neutralité carbone via notre partenariat avec SYLVAIR et le label Bas-carbone• Partenariat avec un organisme de collecte et de recyclage des déchets en entreprise	
	4. Lutter activement contre la corruption	<ul style="list-style-type: none">• Respect d'une politique d'acceptation des cadeaux et invitations• Promotion de la transparence• Sanction des décisions frauduleuses• Politique de lutte anti-corruption	



4.

Détail des actions &
mesure des résultats



- **Azzana Consulting, un cabinet responsable au service de la protection de l'environnement**

Entreprise de services, les émissions de GES de Azzana Consulting sont estimées à **66 T CO₂eq**. Pour compenser voire neutraliser nos émissions un **projet de Sylviculture**, a été lancé avec SYLVAIR. Entreprise spécialisée dans le reboisement, la gestion et le suivi de parcelles abandonnées. Notre partenariat avec ce dernier, permet donc la préservation de la biodiversité, la compensation carbone et la régénération du couvert végétal. Ce projet ambitieux, renouvelable annuellement vise la plantation de plus de **1253 espèces d'arbres**. Azzana Consulting contribue donc pleinement à la protection de l'environnement.



- **Azzana Consulting communique sur son engagement en interne et à l'externe**

Notre engagement au Pacte Mondial des Nations Unies a une place centrale sur notre site internet. Notre Communication On Progress est accessible à tous. Nous communiquons également sur nos réseaux sociaux tous nos événements internes et partageons nos engagements en matière de développement durable par le biais de nos pages et comptes LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter et Youtube.



■ Proximité de notre équipe RH

Le bien-être de nos salariés est une dimension très importante au sein de Azzana . En effet, nous sommes convaincus que le bien-être au travail va de pair avec la performance. C'est pourquoi nous avons mis en place un processus permettant aux salariés d'être écoutés par notre équipe RH et de faire part de leurs questionnements, de leur envies, etc.

❖ Le référent

Toute arrivée de nouveaux salariés est accompagnée d'identification d'un référent. Le rôle de ce dernier est l'accompagnement du nouveau salarié dans l'entreprise et chez le client. Le référent peut à titre d'exemple :



- lui expliquer le contexte de sa mission
- répondre à ses questions en lien avec sa mission
- l'informer et le former

Le prénom, nom et l'e-mail du référent sont communiqués dès l'intégration du nouvel arrivant, et en amont du démarrage de sa mission. De cette façon, nous veillons à ce que les nouvelles recrues se sentent bien intégrées, suivies et autonomes à la fois.

❖ L'entretien mi-parcours

Toujours dans l'optique de s'assurer de la bonne intégration du nouveau collaborateur, un entretien mi-parcours est organisé deux mois après son arrivée. Ce moment privilégié d'échange avec l'équipe RH permet notamment de s'assurer de l'adéquation de la mission du salarié, et de répondre à ses questions si besoin. Aussi, nous tentons d'optimiser et de maximiser les échanges avec nos salariés à travers notamment des points traitants tous les sujets qui leur semblent utiles et favorables à leur qualité de vie et bien-être au travail.



❖ Politique de recrutement 100% CDI et l'alternance

Enfin, et malgré la situation de crise sanitaire, nous avons choisi de maintenir notre politique 100% CDI, et avons continué à recruter nos salariés en CDI exclusivement. Ainsi, depuis le début de cette crise sanitaire, près d'une dizaine de nouveaux consultants nous ont rejoint dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée. Notre objectif reste une projection d'engagement sur le long terme. En parallèle et dans cette dynamique, nous avons aussi privilégié le recrutement d'alternants et de stagiaires. Ils bénéficient ainsi d'une expérience professionnelle enrichissante et formatrice, et renforcent leur employabilité et leur recrutement interne en CDI à l'issu de leur formation

■ Une émission de CO2 sous contrôle



Nos collaborateurs ne disposant d'aucun véhicule de fonction. Afin de minimiser l'impact de l'empreinte carbone de nos salariés, nous souhaitons ainsi les inciter à prendre les transports en commun pour leurs trajets quotidiens.

En île de France, le trajet d'un voyageur en RER ou en tramway émet cinquante fois moins de CO2 que le même parcours en voiture particulière ! Encourager l'utilisation de transport en commun nous permet donc de réduire notre empreinte environnementale.

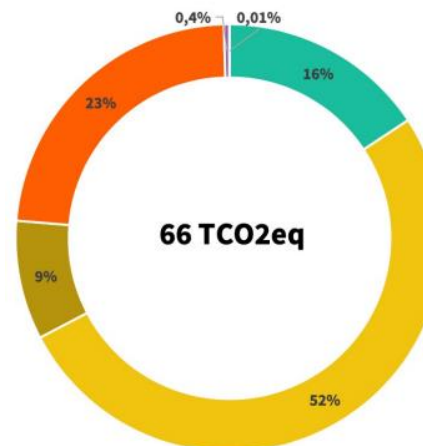
■ Azzana Consulting, vers une maîtrise des émissions de CO2 et de GES

En 2021, nous avons été audité par le Cabinet de conseil en transformation durable. Les résultats de l'audit nous ont permis d'entreprendre les actions suivantes :

- Mesurer l'empreinte carbone directe
- Définition des indicateurs de suivi (procédure d'obtention & pilotage régulier)
- Alignement des actions en fonction des résultats de l'audit et des nouveaux axes possibles d'amélioration
- Considérer non pas seulement l'empreinte carbone mais aussi les résultats en terme de transition vers une consommation bas carbone par la mise en place d'actions concrètes.

Ainsi le total de nos émissions de CO2 est de 66 TCO2 eq.

Répartition par postes d'émissions



Achats	
Matériels et périphériques informatiques	
Services bancaires, assurances et conseil externe	
Logiciels client et logiciels embarqués	
Hébergements et restaurations	
Petites fournitures	
Centre de données et serveurs informatiques	
Déplacements professionnels - Consommations de carburant de la flotte de véhicule	
Déplacements domicile - travail	
Véhicules personnels	
Transports en commun	
Véhicules de fonctions	
Véhicules - Location longue durée	
Electricité	
Déplacements professionnels - Autres	
Avion	
Train	



N°1 : Encourager les comportements responsables & éthiques

1.1 Décliner en actions concrètes les dimensions de responsabilité et d'éthique dans les valeurs du cabinet

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
1.1.1 - Déclaration et communication des principes de responsabilité & éthique par valeurs	Inscrire la démarche RSE et les valeurs au cœur de la stratégie de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> Communication sur les valeurs de l'entreprise Création d'un comité stratégique RSE 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi 2021 et mise en place de nombreuses initiatives RSE prévues pour 2022

1.2. Développer les expertises impliquant un engagement responsable

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
1.2.1 – Signataire UN Global Compact & priorisation des objectifs RSE – (cf. Global Compact & objectifs de développement durable en annexe)	Piloter / Contrôler / Encourager les initiatives permettant de contribuer aux 10 principes de l'UN Global Compact et intégrer les ODD dans le cadre des initiatives RSE du cabinet	<ul style="list-style-type: none"> Dossier de candidature finalisé en septembre 2017 et renouvelé annuellement 	<ul style="list-style-type: none"> COP prévue en mars 2022
1.2.2 – Participation à la course de la diversité	Impliquer les collaborateurs dans une démarche solidaire en faveur de la mixité par leur participation à une course de 6km pour laquelle les bénéfices sont reversés à une association humanitaire	<ul style="list-style-type: none"> Partage sur les réseaux sociaux (linkedin) 	<ul style="list-style-type: none"> Implication et prise de conscience des enjeux solidaires de la mixité et de la diversité Prochaine participation prévue en 2022



N°1 : Encourager les comportements responsables & éthiques

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
1.2.3 – Développement de nos actions ESG (face aux clients)	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner nos clients dans l'intégration des critères ESG 	<ul style="list-style-type: none"> 6 clients accompagnés sur leur parcours ESG. 1 Think Tank dédié et 15 experts mobilisés 	<ul style="list-style-type: none"> Organisation de 3 Webinars sur ces enjeux. 3 décryptages presse et 10 publications pour partager nos convictions
1.3. Mettre en place des processus garantissant les comportements éthiques			
Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
1.3.1 - Mise en place du processus Maîtrise d'ouvrage (cf. Processus RH en annexe)	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner chaque collaborateur de façon individuelle et personnalisée 	<ul style="list-style-type: none"> Lancement en avril 2017 Process amélioré et conservé en 2018, 2019 et toujours en vigueur pour 2020, 2021 et 2022 	<ul style="list-style-type: none"> Les collaborateurs sont favorables à ce process qui maximise la communication entre les différents niveaux hiérarchiques
1.3.2 – Création du poste de Happiness Officer (cf. Zoom "Happiness Officer" en annexe)	<ul style="list-style-type: none"> Assurer une ambiance de travail saine et valorisante pour tous Garantir le respect de nos valeurs au travail Maximiser la satisfaction de nos collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> Création du poste en novembre 2019 avec embauche depuis octobre 2020 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'événements internes : crêpe party lors de la fermeture des restaurants est faciliter la pause déjeuner au bureau, réaménagement de la salle de pause et détente



N°2 : Soutenir l'éducation et le développement professionnel

2.1 Favoriser les compétences variées et l'égalité des chances

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
2.1.1 - Processus de recrutement encadré par une charte de bonne pratique	<ul style="list-style-type: none"> • Eviter la discrimination • Encourager la diversité des profils • Encourager la parité 	<ul style="list-style-type: none"> • Charte transmise à l'ensemble des collaborateurs dès leur arrivée au cabinet 	<ul style="list-style-type: none"> • Formations organisées par la DRH sous forme de « Conduct Code » obligatoire pour tous
2.1.2 Engagement en faveur de la diversité au sein de l'entreprise	Signature de la charte de la diversité	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de notre adhésion à la charte de la diversité 	<ul style="list-style-type: none"> • Prôner la diversité et signer la charte de la diversité
2.1.3 – Mise en place d'ateliers de développement personnel	Capitaliser sur le développement personnel pour développer les compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions organisées tout au long de l'année 2020-2021 	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement des ateliers pour 2021 : gestion des conflits, prise de décision, etc.

2.2 S'engager pour l'insertion et l'épanouissement personnel dans le monde professionnel

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
2.2.1 – Favoriser l'échange et la convivialité entre tous les collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Se connaître et s'apprécier • Encourager l'échange en dehors du travail 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'un séminaire découverte / valeurs du cabinet en mars 2017 puis octobre 2018 • Organisation d'afterworks et team buildings (sur Teams) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de journées « Welcome 99 » sur Teams • Reprise des afterworks en juin 2022 (si la situation sanitaire le permet)
2.2.2 - Soutenir les initiatives des collaborateurs et leur engagement social et environnemental (cf. Actions collaborateurs en annexe)	<ul style="list-style-type: none"> • Amplifier les actions individuelles des collaborateurs en accord avec les engagements du cabinet 	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion d'une veille événementielle qui encourage la participation aux événements RSE du marché 	<ul style="list-style-type: none"> • Communications externes sur les initiatives RSE de nos collaborateurs



N°2 : Soutenir l'éducation et le développement professionnel

2.3 Soutenir l'entrepreneuriat local

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
2.3.1 – Challenge entrepreneuriat	Encourager la prise d'initiatives et la gestion de projet	<ul style="list-style-type: none">Lancement du challenge en 2020 interrompu par la crisePré-Sélection de 2 projets en cours, finale prévue pour la fin d'année	<ul style="list-style-type: none">Bilan à réaliser en février 2022

2.4 Faciliter la réinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
2.4.1 – Participation à la journée Duo Day en mai 2021 (cf. Duo Day en annexe)	<ul style="list-style-type: none">En binôme avec une personne en situation de handicap, les collaborateurs auront pour mission de faire découvrir l'univers du conseil et de faciliter le recrutement de travailleurs en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none">Organisation de la journée Duo Day en mai 2020 puis novembre 2020 mais report en 2022 à cause de la crise de la Covid19	<ul style="list-style-type: none">Bilan de la journée à réaliser en 2022 (si la situation sanitaire le permet) avec une communication prévue sur nos réseaux et auprès de la presse afin d'affirmer la position de Azzana en faveur du recrutement de travailleurs en situation de handicap



N°3 : Améliorer notre empreinte environnementale

3.1 Maîtriser et réduire notre bilan carbone (accompagnement sur 2021 du cabinet reporting 21)

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives d'amélioration
3.1.1 - Communication auprès des collaborateurs sur les gestes qui économisent l'usage de l'électricité (cf. Consommation de l'électricité en annexe)	<ul style="list-style-type: none"> Bannir le gaspillage inutile (eau / énergie) Encourager le recyclage 	<ul style="list-style-type: none"> Communications internes régulières Installation de dispositifs de tri dans les lieux communs 	<ul style="list-style-type: none"> Déménagement dans des locaux à faible conso d'énergie Amélioration du tri des déchets
3.1.2 - Mesurer l'empreinte carbone du Bureau Parisien - (cf. Empreinte carbone en annexe)	<ul style="list-style-type: none"> Etat des lieux détaillé pour permettre un monitoring précis de la consommation et des améliorations 	<ul style="list-style-type: none"> Audit en cours, identification des principaux postes et des moyens pour les piloter / définition des KPI 	<ul style="list-style-type: none"> 2^{ème} bilan prévu en avril 2022 lors du prochain comité RSE
3.1.3 – Encourager les transports bas carbone	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des émissions carbone scope 2 Réduire la pollution au particules fines 	<ul style="list-style-type: none"> Encourager les déplacements professionnels en transport public Véhicules de fonction électriques 	<ul style="list-style-type: none"> Diminution des notes de frais liées aux transports en taxi

3.2 Favoriser les achats responsables

Actions identifiées	Objectifs	Résultats Janvier 2022	Bilan / Perspectives
3.2.1- Monitoring des fournisseurs sur des critères ESG (cf. Charte fournisseurs en annexe)	<ul style="list-style-type: none"> Piloter les fournisseurs via une charte fournisseurs pour favoriser les comportements soutenables 	<ul style="list-style-type: none"> En cours de mise en œuvre : Audit des 43 fournisseurs réguliers et mise en place du processus d'amélioration 	<ul style="list-style-type: none"> 2^{ème} bilan prévu en avril 2022 lors du prochain comité RSE



N°4 : Environnement			
4.1 Décliner en actions concrètes les dimensions de responsabilité environnementale			
Actions identifiées	Objectifs	Résultats janvier 2022	Bilan/ Perspectives
4.1.1- Mis en place d'un dispositif de tri sélectif	Tri et Recyclage de 100% de nos déchets	75% de déchets triés et recyclés	- 100 % de déchets triés et recyclés
4.1.2- Maitrise des émissions de CO2 et GES	Réduire voire compenser nos émissions de GES et de CO2	Audit de nos émissions de CO2	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser de nouveaux audits afin de mieux cerner notre avancée - Renouveler notre projet de reboisement de surface abandonnés favorisant la préservation de la biodiversité pour atteinte de la neutralité carbone - Renouveler le contrat avec les Joyeux Recycleurs pour la collecte et le recyclage des déchets
4.1.3- Réduction des impressions papiers	Passer à hauteur de 90 % au format digital par la dématérialisation	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un système de comptage du nombre d'impression annuelle par collaborateur 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un système de comptage avec un seuil d'alertes - Favoriser le format digital pour les formations organisées et les appels d'offre
4.1.4- Organisation d'une journée(ou demi-journée) baptisée « Cleanning day » dédié au tri, au rangement et au nettoyage des locaux par les consultants. Cela permet de sensibiliser au bons gestes et de partager les bonnes pratiques des uns et des autres.	Organiser de façon annuelle afin d'encourager les agents de nettoyage	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilisation des collaborateurs aux bons gestes pour garder les locaux propres 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser hygiène et bien-être des collaborateurs - Encourager 100% des collaborateurs au nettoyage et l'entretien des locaux
4.1.5- Définir et mettre en œuvre une politique de mobilité	Favoriser prioritairement l'usage des transports en commun	50% de remboursement du pass Navigo	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'usage de transports en commun - Sensibilisation des collaborateurs à utiliser les transports en commun dans le cadre de leurs missions



N°5 Ethique des affaires et lutte contre la corruption			
5.1 Décliner en actions concrètes les dimensions d'éthique des affaires et de lutte contre la corruption			
Actions identifiées	Objectifs	Résultats janvier 2022	Bilan/ Perspectives
5.1.1-Respect de la confidentialité	Respecter les informations personnelles de nos collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcement de la politique RGPD - Sensibilisation et formation des collaborateurs sur les risques de cyber attaques et la pratique du télétravail 	<ul style="list-style-type: none"> - Se faire auditer sur un organisme externe
5.1.2- Dispositif anti-harcèlement et protection des lanceurs d'alertes	Lutter efficacement contre le harcèlements	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un groupe de travail avec l'équipe RH afin d'encourager les collaborateurs à dénoncer les situations de harcèlement - Renforcement du formulaire de dénonciation des formes de harcèlements - Mise en place d'un système de protection des denoncateurs et d'une politique de gestion des harcèlement 	<ul style="list-style-type: none"> - 0% de situation de harcèlement - Renforcement du dispositif de lutte contre les situations de harcèlement - Réalisation d'audit
5.1.3- Charte Relation fournisseur et Achat Responsable	Donner l'exemple et encourager nos fournisseurs dans une démarche responsable	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une charte achat responsable - Signature de la charte relations fournisseurs et achats responsable - Mise en place d'un questionnaire afin de cerner l'engagement RSE des fournisseurs -Elaboration d'une politique des achats responsables - Sensibilisation des fournisseurs à entreprendre une démarche d'évaluation extra-financière - Elaboration d'une politique achat responsable - Organisation d'un comité spécifique aux achats afin d'améliorer notre démarche d'achat et établir le benchmark des concurrents 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% des fournisseurs signataires de la charte achats responsable - Mise en place d'une démarche d'amélioration continue par nos fournisseurs - Amélioration de notre Score sur les achats - Obtenir le label Relation fournisseurs et achats responsables



N°5 Ethique des affaires et lutte contre la corruption (Suite)			
5.1 Décliner en actions concrètes les dimensions d'éthique des affaires et de lutte contre la corruption			
Actions identifiées	Objectifs	Résultats janvier 2022	Bilan/ Perspectives
5.1.4- Charte éthique	Respecter les clauses contractuelles dans la gestion des affaires	<ul style="list-style-type: none"> - Formation et sensibilisation aux problèmes d'éthique - Mise en place d'un calendrier de conservation des données - Procédure de réponse aux incidents pour gérer les atteintes aux informations confidentielles - Mise en place Procédure d'approbation spécifique pour les transactions sensibles - Audits des procédures de contrôle pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information - Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% de nos pratiques sont conformes à l'éthique des affaires - Mettre en place une cartographie des risques de corruption - Audits de ntre politique de lutte anti-corruption
5.1.5-Favoriser principalement les fournisseurs évalués par des agences de notations extra-financières et ce en fonction de leur score. Cela nous permettra d'identifier assez facilement les fournisseurs engagés dans une démarche RSE	100% de nos fournisseurs doivent être évalués par une agence de notation extra-financière	<ul style="list-style-type: none"> - Demarche de formation des acheteurs sur les questions sociales et environnementales au sein de la chaine d'approvisionnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une cartographie des risques de corruption
5.1.6- Confier à un organisme externe un audit de notre infrastructure informatique afin de la protéger des intrusions extérieures et d'en améliorer la sécurité	Garantir la sécurité informatique de nos infrastructures informatiques et données personnelles des collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Rédaction d'une politique RGPD - Réalisation d' un audit de notre système informatique 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de réduction des risques IT et mise en place d'un SMSI - Pentest du SI - Formation de 100% des collaborateurs à la sensibilisation Cyber - Opérations de phishing



N°6 Droits de l'homme et implication sociétale			
6.1 Décliner en actions concrètes les droits de l'homme et l'implication sociétale du cabinet			
Actions identifiées	Objectifs	Resultats janvier 2022	Bilan/ Perspectives
6.1.1- Mettre en place d'un comité de Mission composé de représentants de nos parties prenantes pour suivre notre mission	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogue avec les parties prenantes - Transparence de notre approche RSE et de nos pratiques. - Communication transparente et encourager nos partenaires à entreprendre une démarche responsable 	<ul style="list-style-type: none"> - Initiation d'une démarche de certification B-corp - Communication sur nos progrès en terme de RSE - Redaction d'un rapport RSE sur base des normes internationales 	<ul style="list-style-type: none"> - Publier notre mission dans nos statuts - Organiser une rencontre annuelle avec l'ensemble des parties prenantes (présentiel ou en ligne en fonction de la situation sanitaire) - Obtenir la certification B.Corporation
6.1.2- Déployer la formation RGPD auprès de nos consultants et freelance	Promouvoir et garantir la sécurité des informations de nos collaborateurs et partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - Mise sous pied d'une politique RGPD - Sensibilisation et formation sur la cyber-sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la montée en compétence et permettre à chacun de donner du sens en fonction des aspirations - Définir et mettre en œuvre d'une politique d'engagement citoyen, - mécénat de compétences et de donation
6.1.3- Mise en place d'un code de conduite fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> - Politique d'achats responsables sur les pratiques environnementales des fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un questionnaire de mesures des engagements RSE des fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des risques RSE - Mise en place d'une matrice de matérialité - Inclure les clauses sociales et environnementales dans les appels d'offre et le système de bonification des Managers



5.

Gouvernance RSE



■ Une équipe dédiée et représentative

Afin de s'assurer que nos bonnes pratiques se concrétisent, Azzana, filiale du groupe FINNEGAN a mis en place un dispositif de pilotage de la performance RSE avec :

- Un personne en charge de coordonner et de piloter les actions en lien avec la RSE
- Un comité de pilotage RSE, qui se réunit tous les trimestres ou quadrimestres pour définir les orientations, coordonner et suivre l'avancement des actions de RSE et impliquer les acteurs clefs.

Le comité de pilotage s'est réuni 3 fois en 2018, 4 fois en 2019, 4 fois en 2020 et 6 fois en 2021. En 2021 le suivi des sujets RSE s'est fortement renforcé avec la mise en place de nouvelles actions, de partenariats et un engagement sans faille des collaborateurs et des membres de la direction.

Cette gouvernance dédiée à la RSE avec une représentativité exhaustive de chaque entité et fonction au sein du groupe permet de pouvoir :

- Echanger sur les actions engagées et des résultats obtenus
- Etablir un bilan régulier des actions menées incluant des propositions d'amélioration
- Animer la démarche RSE au sein du Cabinet en étant un référent auprès des collaborateurs des sujets impliquant la démarche RSE
- Jouer un rôle consultatif ou de coordination pour les sujets impliquant la démarche RSE

La gouvernance du groupe FINNEGAN sur la RSE, par entité se présente comme suit :

FINNEGAN	Fonction	Nombre de collaborateurs impliqués
99 ADVISORY	Direction et management	3
	RH et marketing	4
	Commerce	2
	Consultants	3
11 Management	Toutes les fonctions	5
Azzana	Toutes les fonctions	4



6.

Annexes



AZZANA

Annexe 1

10 principes Global Compact : Engagement de transparence et de respect



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.



Engagement pour les ODD

En tant que signataire du Global Compact, Azzana Consulting intègre également les ODD dans sa démarche RSE. De part son activité de Service, le cabinet se concentre prioritairement sur

- 12 Objectifs de Développement Durable (ODD) de façon prioritaires, sur lesquels il y a une vraie capacité d'influence positive et à son échelle
- Les autres objectifs sont également intégrés dans la stratégie du cabinet

1 PAS DE PAUVRETÉ 	Lutter contre la pauvreté	6 ACCÈS À L'EAU SALUBRE ET À L'ASSAINISSEMENT 	Assurer la disponibilité et la gestion durable de l'eau et de l'assainissement pour tous.	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	Rendre les villes et les établissements humains inclusifs, sûrs, résilients et durables	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	promouvoir des sociétés pacifiques et inclusives pour le développement durable, assurer l'accès à la justice pour tous et mettre en place des institutions efficaces, responsables et inclusives à tous les niveaux
2 FAIM «ZERO» 	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire et une meilleure nutrition et promouvoir l'agriculture durable	7 RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES 	Garantir l'accès de tous à une énergie abordable, fiable, durable et moderne.	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	Assurer des modes de consommation et de production durables	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	Renforcer les moyens de mise en œuvre et revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Garantir une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS 	promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	Prendre des mesures urgentes pour lutter contre le changement climatique et ses conséquences		
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Assurer une éducation de qualité inclusive et équitable et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Construire des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation inclusive et durable et encourager l'innovation.	14 PROTECTION DE LA FAUNE ET DE LA FLORE AQUATIQUES 	Conserver et utiliser durablement les océans, les mers et les ressources marines pour le développement durable.		
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	Réaliser l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et filles	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	Réduire les inégalités au sein des pays et entre eux	15 VIE TERRESTRE 	Protéger, restaurer et promouvoir l'utilisation durable des écosystèmes terrestres, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, stopper et inverser la dégradation des sols et mettre un terme à la perte de biodiversité.		Objectifs considérés en priorité pour Azzana Consulting



Points clés




Le **capital humain** est au cœur de la stratégie du cabinet pour un **développement durable et la création de valeur ajoutée responsable**. C'est pourquoi, les procédures RH s'inscrivent naturellement dans le cadre de la démarche RSE afin de :

DECOUVRIR NOS RÈGLES DE VIE : Infuser un socle de vivre ensemble et un référentiel de travail commun destiné à promouvoir la culture et les valeurs du cabinet.

ASSURER LA COHÉRENCE : Fluidifier les échanges et construire la vision collective du projet d'entreprise.

PRENDRE DU PLAISIR : Dans nos missions et nos interactions du quotidien à travers des temps d'échanges ou des initiatives collaborateurs.

Outils & bénéfices attendus

Initiatives mises en oeuvre	Objectifs	Documents internes de référence : Azzana Consulting Book RH « Open Talent » 2022
✓ Découvrir nos règles de vie :		
✓ Welcome day ✓ code of conduct	<ul style="list-style-type: none">Permettre aux nouveaux arrivants d'avoir toutes les clés en main pour bien débuter l'aventure Azzana.rappeler les règles de bonne conduite, promouvoir les valeurs du cabinet.	
✓ Assurer la cohérence : <ul style="list-style-type: none">✓ Groupe d'échange✓ CSE✓ Sponsor RH	<ul style="list-style-type: none">favoriser le dialogue entre les collaborateurs d'équipes différentes pour développer l'esprit d'équipe et ancrer une culture collaborative.Assurer l'expression collective des salariés, la prise en compte de leurs intérêts dans les décisions relatives à la gestion de l'entreprise.Favoriser une co-construction avec les équipes, être le garant du respect des valeurs du cabinet et aider au déploiement efficient de la stratégie RH.	
✓ Prendre du plaisir : <ul style="list-style-type: none">✓ Initiatives CHO✓ Coaching collectif	<ul style="list-style-type: none">Ces initiatives répondent à 3 objectifs : améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT), déployer la politique RSE et faciliter la communication en interne.Aligner ses pensées, ses émotions et son comportement, de développer des soft-skills, partager des expériences et échanger sur les bonnes pratiques.	



Pilotage de la consommation

- ✓ Suivi annuel de la consommation d'électricité en rapport avec les besoins de la société et fixation d'objectifs :
 - Diminution de la consommation en électricité (installation de systèmes de lumières automatiques)
 - Déménagement vers des locaux à plus faible consommation (réalisé en septembre 2019)
 - Utilisation minimale du chauffage et du système de climatisation
 - Audit consommation à réaliser courant 2022 pour les comités RSE

Actions entreprises

Optimisation de la consommation électrique, pour accompagner un besoin croissant en énergie

- ✓ Informer et inciter les collaborateurs aux éco-gestes (éteindre la lumière, mettre les écrans en veille, réduire les pièces jointes, favoriser l'échange oral plutôt que par email,...) – ADEME « ça suffit le gâchis »
- ✓ Choisir des équipements à faible consommation d'électricité / paramétrer ces équipements de façon optimale
- ✓ S'inspirer des 66 recommandations pour un système d'information éco-responsable selon Green IT relayé par l'ADEME

Vers une énergie plus durable

- ✓ Changement de tous nos luminaires en LED
- ✓ Basculement vers une flotte de véhicules 100% électriques



DROITS DE L'HOMME ET IMPLICATIONS SOCIETALES

- ☐ Mettre en place d'un comité de Mission composé de représentants de nos parties prenantes pour suivre notre mission
- ☐ Entreprendre une démarche d'évaluation B.Corporation / EcoVadis
- ☐ Déployer la formation RGPD auprès de nos consultants et freelance
- ☐ Publier notre mission dans nos statuts
- ☐ Définir et mettre en œuvre d'une politique d'engagement citoyen, mécénat de compétences et de donation

ENVIRONNEMENT

- ☐ Revoir nos achats par rapport à notre impact écologique
- ☐ Définir et mettre en œuvre une politique de mobilité
- ☐ Mettre en place un système de comptage du nombre d'impression annuelle par collaborateur afin de prévenir tout débordement
- ☐ Organisation d'une journée baptisée « Cleanning day » dédié au tri, au rangement et au nettoyage des locaux par les consultants. Cela permet de sensibiliser au bons gestes et de partager les bonnes pratiques des uns et des autres.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- ☐ Renouveler la mutuelle des salariés : avec comme critère la qualité de service, la facilité d'accès, la réactivité des réponses/remboursement
- ☐ Mettre en place un dispositif de feedbacks réguliers
- ☐ Revoir la charte de télétravail et l'accord sur l'activité partielle
- ☐ Mettre en œuvre un nouveau livret d'accueil pour les nouveaux arrivants
- ☐ Former 50% des effectifs aux 1ers secours (compte tenu de la rotation des équipes et du temps écoulé depuis la 1ère formation, nous souhaitons former de nouveau pour maintenir les équipes en posture de 1ers secours)

ETHIQUE DES AFFAIRES ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

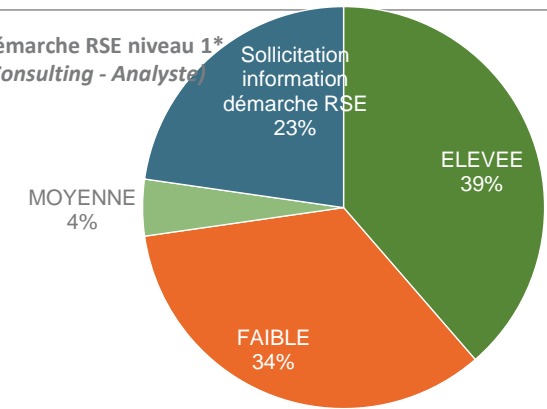
- ☐ Mettre en place un comité achat pour suivre la politique achat responsable notamment avec la direction financière
- ☐ Favoriser principalement les fournisseurs évalués par des agences de notations extra-financières et ce en fonction de leur score. Cela nous permettra d'identifier assez facilement les fournisseurs engagés dans une démarche RSE
- ☐ Confier à un organisme externe un audit de son infrastructure informatique afin de la protéger des intrusions extérieures et d'en améliorer la sécurité



Audit

- ✓ 43 fournisseurs identifiés et analysés (approche niveau 1)
- ✓ Points relevés :
 - 10 fournisseurs (23%) challengés sur leur démarche RSE – Echanges & Analyses en cours
 - 17 fournisseurs (38%) ayant une évaluation moyenne ou faible
 - Réflexion sur des éventualités d'amélioration (7/17)
 - Impact estimé limité pour 10/17 – Artisans, petites structures...

2019 – Evaluation Démarche RSE niveau 1*
(*Méthode Azzana Consulting - Analyste)



Actions entreprises

En temps que client:

- ✓ Challenger les fournisseurs ayant une évaluation faible
- ✓ Optimisation du sourcing vers des produits certifiés Bio ou Eco certifiés
- ✓ Communication des principes de Azzana Consulting en terme de démarche RSE via la charte fournisseur avec les critères et des modalités de monitoring dans le temps
- ✓ Rupture et remplacement des fournisseurs ne proposant pas d'axe d'amélioration

En temps que prestataire de service:

- ✓ Renforcement des procédures de contrôles des standards requis par nos clients (cf. AO, Référencement...)
- ✓ Amélioration de la transparence de la démarche RSE du cabinet en matière d'achat responsable (exemple : La plateforme EcoVadis de Notation RSE fournisseur)



CONCLUSION

Au travers de cette Communication sur le Progrès (COP), Azzana réaffirme son engagement au respect des 10 principes du Pacte Mondial et poursuit son effort de développement durable. Cette démarche s'inscrit dans une perspective d'amélioration continue permettant au cabinet de continuer à progresser sur les axes défendus par le Pacte Mondial de l'ONU les années à venir.

Nous plaçons **la RSE au cœur de notre stratégie** avec pour volonté de faire évoluer nos pratiques internes et celles de nos clients, au service d'une croissance durable et inclusive. Cette volonté se traduit par **16 engagements** majeurs qui s'inscrivent dans le cadre des Objectifs de Développement Durable (ODD) fixés par les Nations Unies. Ce rapport présente une information claire sur nos actions passées et à venir et engage l'ensemble de nos parties prenantes dans notre démarche.

Pour cela, le chantier RSE reste une priorité du cabinet avec **une équipe dédiée, motivée par le sujet**, attentive aux innovations des autres entreprises, réactive aux propositions et surtout, proactive sur les suggestions et initiatives émanant de l'ensemble des salariés.

Nous **remercions l'ensemble des collaborateurs** qui de près ou de loin ont contribué à la rédaction de cette Communication On Progress (COP) en nous fournissant les informations nécessaires à sa réussite.

Nous vous donnons donc rendez-vous l'année prochaine pour suivre la concrétisation de nos engagements.



AZZANA